

הנדון: הודעת הבהרה מס' 3 מכרז ממוכן (מקוון) מס' 1/25 למתן שירותים מקצועיים בתחום איסוף, עיבוד וניתוח מידע לחטיבת תכניות אב לתחבורה בחברת נתיבי איילון בע"מ

חברת נתיבי איילון בע"מ ("החברה"/"נתיבי איילון") מתכבדת לפרסם את הודעת הבהרה מספר 2 בעניין דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז שבנדון ("המכרז"), עדכון תנאי הסף למכרז, ומענה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז, כדלקמן:

1. דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז

המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז יידחה ליום 18.05.2025

הצעה שתוגש לאחר המועד הנ"ל – לא תתקבל.

2. עדכון תנאי הסף

2.1 תנאי הסף שבסעיף 2.1.4 לחוברת תנאי המכרז יעודכן ויוחלף בנוסח שלהלן:

"המציע, במקרה שהצעתו תוכרז כהצעה זוכה במכרז, יספק את השירותים ביחס לכל אשכול אליו מוגשת ההצעה, באמצעות איש המפתח המוצע מטעמו, אשר מתקיים בו אחד מהתנאים להלן:

(1) מועסק אצל המציע כעובד שכיר (ביחסי עובד מעסיק);

(2) קשור עם המציע בהסכם התקשרות למתן שירותים ("פריילנסר") במשך 6 חודשים לפחות לפני המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, ובכפוף לכך שהסכם ההתקשרות יוותר בתוקף כל תקופת ההתקשרות עם החברה, לרבות תקופות אופציה ככל שיהיו;

(3) בעל החזקות/שותף במציע."

2.2 הגדרת המונח "תואר מוכר" בסעיף 2.10.8 לחוברת תנאי המכרז תעודכן ותוחלף בנוסח שלהלן:

"תואר אקדמי ראשון במדעי המחשב או בסטטיסטיקה או בגיאוגרפיה או בכלכלה או במינהל עסקים או בהנדסת תעשייה וניהול או במדעי הנתונים או בחקר ביצועים או במתמטיקה או בפיזיקה, ממוסד אקדמי המוכר ע"י המל"ג או ממוסד אקדמי בחו"ל המוכר ע"י הגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

בנוסף, תואר בהנדסת מערכות מידע ייחשב כ"תואר מוכר" לעניין האשכולות הבאים בלבד: ב', ו', ז', ח'; ותואר בתכנון תחבורה ייחשב כ"תואר מוכר" לעניין האשכולות הבאים בלבד: ג', ד."

3. מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	עמ' במכרז	מסמך במכרז	סעיף/תת סעיף	שאלה/הבהרה	תשובת החברה
1.	3	חוברת תנאי מכרז	1.4	בהגדרת המונח "השירותים", אנא הבהירו מהי ההפניה הרלוונטית.	בהגדרת המונח "שירותים", תתוקן ההפניה מ- "1.4" ל- "1.5".

2.	3	חוברת מכרז	תנאי	1.5.2	נבקש כי הזמנת שירותים שאינם מפורטים במכרז תהיה כפופה להסכמת הצדדים.	הבקשה נדחית. המציעים מופנים להוראות סעיף 7.6.6 להסכם המסגרת.
3.	3	חוברת מכרז	תנאי	1.5.2	נבקש כי לא תוקנה לחברה זכות להזמין שירות נוסף ו/או נלווה. תכולת השירותים המפורטת תוגדר בכל הזמנת עבודה.	הבקשה נדחית. תכולת השירותים המפורטת תוגדר בכל הזמנת עבודה.
4.	5	חוברת מכרז	תנאי	1.6.4 ; סעיף 10.3 להסכם המסגרת.	נבקש להבהיר כי במקרה של החלפה של איש המפתח ו/או איש צוות שנדרשת מסיבות שאינן בשליטת הספק לא תידרש הסכמה של החברה לעצם ההחלפה אלא רק לזהות המוחלף.	מובהר שכל שמדובר בהחלפה זמנית של איש המפתח ו/או איש צוות אחר עקב נסיבות שאינן תלויות במציע, תידרש הסכמה של החברה לזהות ממלא המקום בלבד.
5.	5	חוברת מכרז	תנאי	1.6.5 ; סעיף 10.4 להסכם המסגרת.	נבקש כי תימסר לספק בקשה מנומקת בכתב להחלפה של מי מבין אנשי הצוות שיועסקו במתן השירותים לפחות 30 ימים מראש. הערה זו נכונה גם ביחס לסעיף 10.4 להסכם המסגרת.	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע, החברה תפעל בסבירות ובתום לב.
6.	5	חוברת מכרז	תנאי	1.6.5	נבקש כי החלפת איש צוות תעשה לאחר מתן התראה של לפחות 30 ימים, למעט במקרה של הפרת ההסכם שאז ההחלפה תבוצע בתוך 14 ימים ממועד קבלת התראה מראש ובכתב.	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע, החברה תפעל בסבירות ובתום לב.
7.	5	חוברת מכרז	תנאי	1.6	כמה אנשי מפתח לכל היותר ניתן להציע עבור כל אשכול?	המציעים רשאים להציע איש מפתח אחד בלבד לכל אשכול. ככל שיוצע יותר מאיש מפתח אחד לאשכול, החברה תהיה רשאית, אך לא מחויבת, לפסול את ההצעה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, בהתאם להוראות סעיף 3.10 לחוברת תנאי מכרז.
8.	5	חוברת מכרז	תנאי	1.6	האם ניתן להציע בהצעה את אותו איש המפתח לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף בעבור מספר אשכולות. במידה והתשובה חיובית, האם ניתן להגיש את האסמכתאות הנדרשות (קורות חיים ותעודות השכלה) בעותק אחד בלבד.	אין מניעה להציג אותו אדם כאיש המפתח המוצע במספר אשכולות שונים. בנסיבות כאמור נדרש לצרף העתק אחד בלבד של תעודות השכלה וקורות חיים ביחס לאיש המפתח המוצע.
9.	5	חוברת מכרז	תנאי	1.6	אנא הבהירו מהם אחוזי המשרה המוערכים של איש המפתח	הבקשה נדחית. המציעים מופנים להוראות סעיף 1.7.2

10.	5	חוברת תנאי מכרז	1.7.4	שיועמד על ידי המציעים הזוכים לצורך מתן השירותים לחברה.	וסעיף 1.7.4 לחוברת תנאי המכרז.
11.	6	חוברת תנאי מכרז	1.7.5	נבקש כי הזוכה לא יהיה מחויב לספק את השירותים בהתאם לכל הזמנת עבודה ספציפית ככל שהשירותים הנדרשים בהזמנת העבודה אינם כלולים במסמכי המכרז הידועים במועד הגשת ההצעה למכרז המסגרת.	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע, החברה תפעל בסבירות ובתום לב.
12.	6	חוברת תנאי מכרז	1.7.6	מבוקש להחליף את המונח "לשביעות רצונה של החברה" במדד אחר, אובייקטיבי כדוגמת – "על פי הוראות ההסכם". הערה זו נכונה גם ביחס לסעיף 7.4.7 בחוברת תנאי המכרז (עמ' 18), לסעיף 4 בנספח 2- טופס הצעה וכן ביחס לסעיפים 2.2, 3.4, 3.7, 7.1, 12.1 להסכם המסגרת.	המציעים מופנים להוראות סעיף 1.7.2 לחוברת תנאי המכרז.
13.	5	חוברת תנאי מכרז	1.7	נבקש הבהרה לגבי הסיפא של הסעיף לפיו החברה תהא רשאית להתקשר עם כל גורם אחר לצורך עבודה שיכולה להיות מבוצעת במסגרת מכרז זה.	הבקשה נדחית. המציעים מופנים להוראות סעיף 1.7.2 וסעיף 1.7.4 לחוברת תנאי המכרז.
14.	5	חוברת תנאי מכרז	1.7	מבקשים לקבל את אומדן של היקפי ההתקשרויות המשוערים (מספר שעות עבודה) לתקופה של 12 חודשים עבור כל הזוכים (יחד) בכל אשכול.	כמפורט בסעיף 1.3.1, מטרת המכרז הינה להתקשר עם מציעים זוכים אשר ירכיבו את מאגר ספקי המסגרת, בחלוקה לאשכולות. כמפורט בסעיף 1.6.2 לחוברת תנאי המכרז, אנשי המפתח יעניקו את השירותים בפועל, ככל שמציע זוכה יעניק שירותים מכוח הזמנת עבודה. מבלי לגרוע, המציע מחויב, כמפורט בסעיף 10.1 להסכם המסגרת כי הצוות המקצועי שיועמד על ידו לצורך ביצוע השירותים יהיה, בין היתר, בהרכב ובמספר כנדרש לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם באופן מיטבי.

15.	6	חוברת תנאי מכרז	1.8.2	נבקש כי הודעה על מימוש האופציה והארכת ההסכם וכן הודעה על אי הארכת ההסכם תימסר לספק בכתב 30 ימים מראש. הערה זו נכונה גם ביחס לסעיף 11.2 להסכם המסגרת.	החברה תמסור הודעה 14 ימים מראש.
16.	8	חוברת תנאי מכרז	1.10	[א] נבקש לקבל מועד נוסף להעברת שאלות הבהרה לאחר קבלת תשובות לשאלות הבהרה הנוכחית. [ב] כמו כן נבקש להאריך את מועד הגשת ההצעה ליום 30.04.25.	[א] הבקשה נדחית. [ב] המציעים מופנים לסעיף 1 להודעת הבהרה זו.
17.	8	חוברת תנאי המכרז	1.10	נודה להארכה במועד ההגשה.	המציעים מופנים לסעיף 1 להודעת הבהרה זו.
18.	8	האם המציע יכול שאיש מפתח אחד יהיה מוגדר למס' אשכולות	1.11	נבקש שהסכם ההתקשרות יחתם לאחר קבלת תוצאות הזכייה. אין אפשרות לרשום את האשכולות הרלוונטיים לפני מועד זה.	הבקשה נדחית. יש לחתום על הסכם ההתקשרות בהתאם למפורט בסעיפים 4.2, 4.4 ו-4.6 לחוברת תנאי המכרז. מובהר, כי המציעים אינם נדרשים למלא בשלב זה את האשכולות ב"הואיל" השני להסכם.
19.	8	חוברת תנאי מכרז	1.11.3	המידע הממולא על ידי המציע במסמכי המכרז הינו מידע קנייני של המציע ולכן נבקש כי החברה תעשה בו שימוש אך ורק כנדרש לצורך הליכי המכרז.	מקובל. יובהר כי המידע הקנייני של המציע יהיה לתקופת ההליך המכרזי ותקופת ההתקשרות.
20.	9-10	חוברת תנאי מכרז	2; 3	נבקש כי ככל שהמציע נמנה על קבוצת חברות הפועלות יחד תחת חברה אם, יתאפשר למציע להוכיח עמידה בתנאי הסף שבסעיף 2 לחוברת תנאי המכרז ובניקוד האיכות שבסעיף 3 לחוברת תנאי המכרז באמצעות עובדים ו/או שותפים ו/או בעלי החזקות בחברות אחרות הנמנות על הקבוצה.	הבקשה נדחית. למען הסר ספק, לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף, נדרש שניסיון איש המפתח המוצע יענה על כל הדרישות הקבועות בתנאי הסף.
21.	9	חוברת תנאי מכרז	2.1	אנא הבהירו האם נדרש שאיש המפתח יבצע את השירותים במישרין או שניתן שינהל את הפעילות מטעם המציע באופן שבו איש המפתח ילווה מקצועית עובדים אחרים במציע אשר יעניקו את השירותים בפועל.	כמפורט בסעיף 1.6.2 לחוברת תנאי המכרז, נדרש שאיש המפתח יבצע את השירותים בפועל. עם זאת, אין באמור בכדי לגרוע ממחויבות המציע כי הצוות המקצועי שיועמד על ידו לצורך ביצוע השירותים יהיה,

בין היתר, בהרכב ובמספר כנדרש לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם באופן מיטבי, כמפורט בסעיף 10.1 להסכם המסגרת.					
22.	9	חוברת תנאי מכרז	2.1.4 ; נספחים 7 א-ח, סעיף 4	האם ניתן להציג איש מפתח הקשור בהסכם התקשרות עם המציע?	[א] תתאפשר הצגת איש מפתח אשר קשור עם המציע בהסכם התקשרות למתן שירותים ("פריילנסר") במשך 6 חודשים לפחות לפני המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, ובכפוף לכך שהסכם ההתקשרות יוותר בתוקף כל תקופת ההתקשרות עם החברה, לרבות תקופות אופציה ככל שיהיו. המציעים מופנים לסעיף 2 להודעת ההבהרה לעיל.
23.	9	חוברת תנאי המכרז	2.1.4	נבקש לאפשר חלופה הנוספת לפיה איש המפתח הועסק כשכיר בהיקף של 50% משרה לפחות במגזר הציבורי.	הבקשה נדחית.
24.	9	חוברת תנאי מכרז	2.1.4	נבקש לאפשר הצגת אנשי מפתח מטעם קבלני משנה של המציע.	הבקשה נדחית.
25.	9	חוברת תנאי מכרז	2.1.4	נבקש לאפשר הצגת איש מפתח הקשור בהסכם התקשרות עם המציע, בכפוף להתחייבות כי התקשרותו עם המציע תיוותר בתוקף כל משך תקופת ההתקשרות של המציע עם נתיבי איילון.	המציעים מופנים למענה לשאלה מס' 22 לעיל, וכן לסעיף 2 להודעת הבהרה זו.
26.	9	חוברת תנאי המכרז	2.2.2.1	נבקש שתנאי הסף יעודכן כך שהדרישה לתכנון מודל או מחקר סטטיסטי הכולל דגימה על בסיס מדגם ארצי או מטרופוליני – תורחב לכל מדגם, באופן הבא: "תכנון מודל או מחקר סטטיסטי הכולל דגימה על בסיס מדגם".	הבקשה נדחית.
27.	9	חוברת תנאי המכרז	2.2.2.1	אנא הבהירו האם הכוונה במדגם מטרופוליני הינה למדגם עירוני.	מדגם מטרופוליני לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הינו מדגם המתייחס למספר ערים ויישובים שונים. לא יוכר מדגם המתייחס לעיר/יישוב בודד לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף.

28.	9	חוברת המכרז	תנאי	2.2.2.1	נבקש כי לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף יימנה גם ניסיון בפיתוח מודלים סטטיסטיים אשר נערכו על מידע שאינו נוגע למדגמי אוכלוסייה.	הבקשה נדחית.
29.	9	האם המציע יכול שאיש מפתח אחד יהיה מוגדר למס' אשכולות	2.3	אנא הבהירו ביחס לתנאי הסף, האם יש רלוונטיות לסביבה מבחינת עיבוד הנתונים, אם מדובר בענן או on-premises?	מובהר כי גם עבודה בסביבת ענן וגם עבודה בסביבת on-premises יוכרו כניסיון העונה על תנאי הסף שבסעיף 2.3.2 (ובלבד שעונה על כל יתר דרישות תנאי הסף הנ"ל).	
30.	9	חוברת מכרז	תנאי	2.3.1	האם קורס TCDC-Technion certified ממוסד אקדמי מוכר יוכר כקורס רלוונטי בתחום עיבוד וניתוח מסדי נתוני עתק (Big Data)	קורס כאמור יוכר לצורך הוכחת הדרישה בתנאי הסף.
31.	9	חוברת מכרז	תנאי	2.3.1	האם תואר מתקדם (דוקטורט) בחקר ביצועים, לרבות הפעלת מודלים Big Data ו/או הכשרה Rstudio certified מהווים תואר מוכר וקורס רלוונטי (בהתאמה) בתחום עיבוד וניתוח מסדי נתוני עתק (Big Data)	תואר וקורס כאמור מהווים תואר מוכר וקורס רלוונטי (בהתאמה) לצרכי הדרישות בתנאי הסף.
32.	9	חוברת מכרז	תנאי	2.3.2	מבוקש כי תתאפשר הצגת פרויקטים אשר בוצעו במסגרת מחקר לתואר שלישי לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף.	לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף יימנו פרויקטים אשר עונים על כלל הדרישות המפורטות בסעיף, ובכלל זה, בהתאם להגדרת "פרויקט" כמפורט בסעיף 2.10.5.
33.	9	חוברת המכרז	תנאי	2.4.2	האם סקר ומחקר בנושא צרכי הנסיעה של תושבים עבור רשות מקומית שנמצאת בתהליכי פיתוח, ובכלל זה פיתוח תחבורתי, יוכר לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף.	יוכרו פרויקטים העונים על כלל הדרישות המפורטות בסעיף 2.4.2, ובכלל זה, בהתאם להגדרות המונחים הקבועים בתנאי הסף, כמפורט בסעיף 2.10.
34.	9	חוברת המכרז	תנאי	2.4.2	בתחום התחבורה בחלק מהפרויקטים קיימת הפרדה בין הגורם אשר מבצע את הסקר והמחקר לבין הגורם אשר מבצע את העיבוד, ניתוח הנתונים והסקת המסקנות – וזאת משיקולים של בקרת איכות. נבקש שתנאי הסף יעודכן כך שביחס לכל פרויקט שיוגש	הבקשה נדחית.

	יידרש כי יענה על הדרישות הקבועות בסעיף 2.4.2.1 [ביצוע סקר ומחקר] או לחלופין – בסעיפים 2.4.2.2-2.4.2.3 [ביצוע עיבוד וניתוח נתונים על בסיס הסקר והמחקר שנערך והסקת מקנות והגשת דוח מסכם] ובלבד שהפרויקט בכללותו כלל הן את רכיב הסקר והמחקר והן את רכיב העיבוד, ניתוח הנתונים והסקת המסקנות.				
35.	9	חוברת תנאי מכרז	2.4.2.1	אנא הבהירו את המונח "מחקר" ובכלל זה את היקף עבודת המחקר הנדרש. האם מחקר נקודתי לטובת גיבוש תובנות ותוכנית עבודה עונה על הדרישה.	מובהר כי לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הנ"ל יש להציג "פרויקט", כהגדרתו בסעיף 2.10.5 לחוברת תנאי המכרז, העונה על כל הדרישות המפורטות בסעיף 2.4.2 לחוברת תנאי המכרז, כלומר – פרויקט בהיקף של 150 שעות עבודה לפחות, אשר כלל לוח זמנים מוגדר והגשת תוצרים למזמין העבודה במהלך ובסיום הפרויקט, כאשר הפרויקט עונה על כל הדרישות המפורטות בסעיף 2.4.2 לחוברת תנאי המכרז.
36.	10	חוברת תנאי המכרז	2.5	האם פרויקט בעבור משרד התחבורה בתחום איסוף וניהול מידע בקשר עם הסדרי נסיעה בתחבורה ציבורית יוכר לצורך ההגדרה "בתחום התחבורה היבשתית".	התשובה חיובית, בכפוף לעמידה ביתר הדרישות הקבועות בתנאי הסף.
37.	10	חוברת תנאי המכרז	2.6.2	אנא הבהירו האם נדרש שניסיון איש המפתח ייצבר במסגרת עבודתו או היותו בעל החזקות/שותף במציע.	ניתן להציג ניסיון של איש מפתח אשר נצבר בתקופה שקדמה לתקופת העסקתו ו/או היותו בעל החזקות/שותף, במציע, ובלבד שבמועד הגשת ההצעות איש המפתח יועסק ו/או יהווה בעל החזקות/שותף במציע.
38.	10	חוברת תנאי המכרז	2.6.2.4	נבקש להבהיר לעניין הגדרת המונח "פרויקט תחבורתי" כולל "תחום תחבורה יבשתית" כולל פרויקטים שבמסגרתם נבדקו צרכי משתמשי תחבורה כחלק מפיתוח תוואי תחבורה עירוני ובינעירוני.	מובהר כמבוקש.

39.	10	חוברת תנאי מכרז	2.7	האם תוכנת R shiny תוכר כתוכנת BI ו/או לוח מחוונים אינטראקטיבי המציג נתוני פרויקט בסביבת WEB.	התוכנה אינה עונה על הדרישות הקבועות בתנאי הסף.
40.	10	חוברת תנאי מכרז	2.7.2	נבקש לאפשר להציג פרויקטים אשר אינם מבוססים תוכנת מדף של BI אלא על שפת תכנות מאקרו (R,JS,HTML,CSS), כאשר בניית בסיס הנתונים עליו מבוסס ה-Dashbord ותחקור יושמו באמצעות כתיבת קוד ועבודה מול בסיסי נתונים מקומיים ומבוססי ענן.	הבקשה מתקבלת.
41.	10	חוברת תנאי המכרז	2.7.2.2	נבקש להבהיר כי לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף, ניתן להציג פרויקטים במסגרתם איש המפתח לא ביצע את השירותים המפורטים בסעיפים 2.7.2.1-2.7.2.2 אלא ניהל צוות תחתיו אשר ביצע בפועל את השירותים כאמור.	הבקשה נדחית. לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף נדרש להציג איש מפתח אשר ביצע את השירותים במישורין.
42.	11	חוברת תנאי המכרז	2.9	האם הכוונה למתן יעוץ עבור מערכות ותוכנות שבבעלות הלקוח משרד ואין בדרישה המתוארת צורך בפיתוח המערכת?	אין הכרח שהמערכות או התוכנות יהיו בבעלות מלאה של המציע או הלקוח, אולם נדרש כי איש המפתח ביצע בפועל את המשימות המפורטות בסעיף 2.9.2 לחוברת תנאי המכרז, לרבות אפיון, הקמה, ותחזוקה, ולא מתן שירותי ייעוץ בלבד.
43.	11	חוברת תנאי המכרז	2.10	אנא הבהירו לאילו מתנאי הסף מתייחסות ההגדרות וההבהרות הקבועות בסעיף.	ההגדרות וההבהרות חלות על כלל תנאי הסף המפורטים בסעיף 2 (ביחס לכל אחד מהאשכולות), וכן על אמות המידה לבחינת איכות ההצעות המפורטות בנספח 8 לחוברת תנאי המכרז.
44.		חוברת תנאי המכרז	2.10.1	אנא הבהירו האם יחידות סמך של משרדים ממשלתיים יוכרו כגופים ציבוריים לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף?	מובהר כי יחידות סמך יוכרו כגופים ציבוריים לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף.
45.	12	חוברת תנאי המכרז	2.10.6	נבקש להבהיר כי גם פרויקט בתחום החנייה עונה על הדרישה "בתחום התחבורה היבשתית" בהגדרת המונח "פרויקט תחבורתי".	סקר/מחקר חניה ברמה ארצית או מטרופולינית עונה על הדרישה "בתחום התחבורה היבשתית" בהגדרת המונח "פרויקט תחבורתי".

לעניין רמה מטרופולינית - כמפורט בשאלה מס' 27 לעיל.					
הבקשה נדחית.	נבקש להרחיב את הגדרת "תואר מוכר" כך שתכלול תואר ראשון במשפטים ו/או תואר ראשון במדעי החברה.	2.10.8	חוברת תנאי המכרז	12	.46
הבקשה נדחית.	נבקש להרחיב את הגדרת "תואר מוכר" וכן "תואר מוכר מתקדם" כך שתכלול תארים מתחום מדעי החברה - ייעוץ ארגוני וממשל ומדיניות ציבורית.	2.10.8	חוברת תנאי המכרז	12	.47
מובהר כי תואר בהנדסת מערכות מידע ייחשב כ"תואר מוכר" (כהגדרתו בסעיף 2.10.8 לחוברת תנאי המכרז) לעניין האשכולות הבאים בלבד: ב', ו', ז', ח'.	נבקש להרחיב את הגדרת "תואר מוכר" כך שתכלול תואר בהנדסת מערכות מידע ותואר בתכנון תחבורה.	2.10.8	חוברת תנאי המכרז	12	.48
כן מובהר כי תואר בתכנון תחבורה ייחשב כ"תואר מוכר" (כהגדרתו בסעיף 2.10.8 לחוברת תנאי המכרז) לעניין האשכולות הבאים בלבד: ג', ד'.					
תואר במתמטיקה או בפיזיקה ייחשב תואר מוכר. המציעים מופנים לסעיף 2 להודעת הבהרה זו.	נבקשם להוסיף לרשימת התארים גם את התואר: תואר ראשון במדעים - מתמטיקה ופיזיקה.	2.10.8	חוברת תנאי המכרז	12	.49
הבקשה נדחית.	נבקש להרחיב את הגדרת "תואר מוכר" וכן "תואר מוכר מתקדם" כך שתכלול תארים מתחום מדעי החיים.	2.10.8- 2.10.9	חוברת תנאי מכרז	12	.50
המציעים מופנים לסעיף 3.7 לחוברת תנאי המכרז.	נבקש להבהיר כי ככל ויהיה קיים שוויון בין המציעים, יינתן יתרון לעסק בשליטת אישה בהתאם לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.	3.3.4	חוברת תנאי המכרז	13	.51
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי ככל הנוגע ל"ניסיון רע עם המציע" ובכלל זה מצד גופים ציבוריים אחרים, הנ"ל ייבחן במסגרת ניקוד איכות ההצעות, ולא תוקנה לחברה זכות כללית שלא למסור את השירותים נשוא המכרז למציע בגין כך.	3.9	חוברת תנאי המכרז	14	.52

53.	16	חוברת המכרז	תנאי	4.7	ככל שמציע מגיש הצעה למספר אשכולות, אנא הבהירו באיזה אופן יש להגיש את מסמכי המכרז.	על המציעים להגיש עותק אחד של מסמכי המכרז בהתאם לפירוט הקבוע בסעיף 4 לחוברת תנאי המכרז, יחד עם הנספחים הרלוונטיים להוכחת העמידה בתנאי הסף מבין נספחים 7א-7ח', בהתאם לאשכולות אליהם מוגשת הצעתם.
54.	19	חוברת המכרז	תנאי	7.4.5 7.7	נבקש להצמיד את התמורה לממד כנהוג בחשב הכללי ובמשרדים ציבוריים נוספים.	הבקשה נדחית.
55.	20	חוברת המכרז	תנאי	8.3	נבקש כי הצהרת העדר ניגוד עניינים תותאם כך שהצהרה תימסר על ידי המציע בלבד ותחול רק על המנכ"ל ו/או מי שמעורב בביצוע השירותים.	הבקשה נדחית. ההצהרה ניתנת בשם המציע ומתייחסת לאנשי הצוות מטעמו בקשר עם השירותים נשוא המכרז.
56.	23	חוברת המכרז	תנאי	13.8.2	נבקש שהאמור יסויג כך שאחריות החברה תהא לפי הדין. כמו כן, נבקש למחוק את ההוראה לפיה לא תהא למציע טענה כי המידע שנמסר לו על ידי החברה היה חסר ו/או מטעה.	הבקשה נדחית.
57.	25	חוברת תנאי מכרז, נספח 1	שמות בעלי המציע		נבקש כי במקרה של מציע שהוא תאגיד, יידרש פירוט של בעלי השליטה בלבד, וכי במקרה שהמציע, או בעל השליטה הינו חברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה, לא יידרש פירוט נוסף של שרשור השליטה בחברה הנסחרת.	על המציעים לפרט את בעלי השליטה במציע, וככל שהמציע נשלט על ידי תאגיד, את בעלי השליטה בתאגיד, עד לבעל השליטה הסופי (שאינו תאגיד).
58.	30	חוברת תנאי מכרז, נספח 3	תנאי	1	נבקש להבהיר כי הצעת המציע הינה רק ביחס למסמכים שפורסמו. הערה זו נכונה גם ביחס לסעיף 3.15 להסכם המסגרת.	הבקשה נדחית. הצעתו של המציע תחייב אותו לצרכי הזמנות עבודה, ככל שהחברה תעביר הזמנות כאמור למציעים הזוכים, כמפורט בסעיף 1.7.1 לחוברת תנאי המכרז.
59.	31	חוברת תנאי מכרז, נספח 4	תנאי	3	נבקש להוסיף לאחר המילים "לכל דבר ועניין" את המילים "בקשר עם ההצעה".	הבקשה מתקבלת.
60.	33	חוברת תנאי מכרז, נספח 6א'	תנאי	2	באשר לדרישה להצהרה גם ביחס ל"בעל זיקה" או ל"בעל שליטה" - מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולא לבעל זיקה.	הבקשה נדחית.

61.		חוברת תנאי מכרז	נספחים	נבקש לקבל את הנספחים בפורמט קובץ וורד	הבקשה מתקבלת.
62.	1	מסמך ב'-' הסכם מסגרת	הואיל רביעי	נבקש כי - [א] ככל שנהלי נתיבי איילון יכילו דרישות שאינן מפורטות במסמכי המכרז ואשר מטילות על הספק הוצאות נוספות, נתיבי איילון תישא בהוצאות אלה. [ב] הספק יפעל על פי הנחיותיה והוראותיה של נתיבי איילון ככל שאינן מנוגדות לשיקול דעתו המקצועי, וככל שיידרש לפעול אחרת, לא ישא באחריות לתוצאות הנובעות מפעולה כאמור. הערה זו נכונה גם ביחס לסעיפים 3.6 ו-4 להסכם המסגרת.	[א] הבקשה נדחית, באחריות הספק להכיר את נהלי נתיבי איילון כפי שיהיו מעת לעת ולפעול על פי הם. לא תתאפשר תוספת לתמורה בגין האמור ו/או בגין אי אלו מההוראות הקבועות בנהלים. [ב] הבקשה נדחית. מבלי לגרוע, מובהר כי נתיבי איילון תפעל בסבירות.
63.	2	מסמך ב'-' הסכם מסגרת	1.3	נבקש לקבוע סדר קדימות אחיד בסתירה בין מסמכים.	הבקשה נדחית.
64.	2	מסמך ב'-' הסכם מסגרת	1.5; 1.3	נבקש כי יצוין כי סתירות בין מסמכים ו/או פרשנות של הוראה יתבצעו בהתאם להוראות הדין, וכי במקרה של מחלוקת בעניין זה הצדדים ימנו גורם מוסכם שיכרע.	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בהוראות הסעיפים.
65.	3	מסמך ב'-' הסכם מסגרת	1.5, הגדרת השירותים / העבודה	נבקש להסיר את המילים "לרבות כל העבודות והשירותים הנובעים והקשורים...גם אם אינם מפורטים כאמור לעיל. תכולת השירותים צריכה להיות מוגדרת וברורה	הבקשה נדחית.
66.	3	מסמך ב'-' הסכם מסגרת	1.5, הגדרת "תעריפי נתיבי איילון לנותני שירותים חיצוניים"	נבקש כי בכל מקרה לא יפחת התעריף מהתעריף הידוע במועד פרסום מסמכי המכרז.	הבקשה מתקבלת.
67.	3	מסמך ב'-' הסכם מסגרת	2.2	נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצונה של החברה במילים "לפי הוראות הסכם זה".	הבקשה נדחית.
68.	3	מסמך ב'-' הסכם מסגרת	3.1	נבקש למחוק את המילים: "וכן על כל תביעה", כך שהספק יידרש להעביר דיווח כאמור על	הבקשה נדחית; ככל שמדובר בתביעה שעלולה להעמיד בסכנה את המשך קיומו של ההסכם,

69.	3	מסמך ב'- הסכם מסגרת	3.1	תביעה מהותית שעלולה להעמיד בסכנה את המשך קיום ההסכם. בדיווח לתביעה מהותית.	אין מקום לסייג את חובת הדיווח לתביעה מהותית.
70.	3-4	מסמך ב'- הסכם מסגרת	3.2	נבקש שיובהר כי הדרישה להציג תביעה היא אך ורק ביחס לעניין שעשוי למנוע מהספק לבצע את השירותים. כמו כן הדרישה למסור דיווח ביחס לשותפי המציע אינה רלוונטית להתקשרות זו ונבקש להסירה.	[א] הבקשה נדחית; [ב] הבקשה מתקבלת חלקית. סיפא הסעיף יעודכן כדלקמן: "הספק מתחייב להעביר לחברה, באופן מיידי ובכתב, דיווח על כל דרישה, תביעה וטענה כנגדו/או כנגד מי מבעלי מניותיו ו/או משותפיו (לפי העניין), אשר עלולה להעמיד בסכנה את המשך קיומו של ההסכם".
71.	4	מסמך ב'- הסכם מסגרת	3.7	[א] נבקש כי חובת הספק תהא לשיפוי בלבד ולא לפיצוי ושיפוי. [ב] נבקש כי חובת השיפוי תהיה כפופה לכך שהחברה תודיע מידית לספק בכתב על כל תביעה כאמור, תשתף פעולה עם הספק ותעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחויבות הספק לשיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור.	[א] הבקשה נדחית. [ב] הבקשה מתקבלת חלקית. יתווסף בסוף הפסקה משפט כדלקמן: "החברה תידע את הספק על אודות תביעה ו/או דרישה כאמור ותאפשר לו ליטול חלק בהגנה מפניה, על חשבונו". לא יחולו שינויים נוספים בנוסח ותנאי הסעיף.
72.	4	מסמך ב'- הסכם מסגרת	3.11	נבקש כי כל שינוי או עדכון כאמור בסעיף יהיה בהתאם להוראות ההסכם והמכרז ובכל מקרה ייעשה בהודעה בכתב ומראש לספק, וככל הניתן בתיאום עם הספק.	החברה תעדכן על אודות שינוי ו/או עדכון בהליכי/מנגנוני הבחירה כאמור בסעיף מראש ובכתב. יתר הבקשות נדחות.
73.	4	מסמך ב'- הסכם מסגרת	3.11	נבקש כי ההודעה תישלח זמן סביר מראש ושתינתן לספק אפשרות להשמיע את עמדתו.	המציעים מופנים למענה לשאלה מספר 72 לעיל.
74.	5	מסמך ב'- הסכם מסגרת	3.15 ; 3.18	נבקש שהדרישה בשני הסעיפים לויתור על טענות תוסר.	הבקשה נדחית.
75.	5	מסמך ב'- הסכם מסגרת	3.17	[א] נבקש כי הצהרת הספק תהא לעניין השירותים אותם הוא מעניק ולא למוצרים בהם הוא עושה שימוש במסגרת השירותים; [ב] נבקש להבהיר כי לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין	[א] הבקשה נדחית. אחריות הספק תחול על כל הכרוך בביצוע השירותים על ידיו. [ב] הבקשה מתקבלת, בכפוף לכך שהתביעה ו/או ההפרה נובעת מהגורמים המוחרגים באופן ישיר ובלעדי.

				כל תביעה או הפרה הנובעות מ- (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות החברה (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי החברה. [ג] נבקש כי חובת השיפוי של הספק תהא כלפי החברה בלבד ולא כלפי משרד התחבורה ו/או המדינה. [ד] נבקש כי בכל מקום בו קיימת חובת שיפוי של הספק על פי ההסכם, החובה תהיה כפופה לכך שהחברה תודיע מידית לספק בכתב על כל תביעה כאמור, תשתף פעולה עם הספק ותעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחויבות הספק לשיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור.	[ג] הבקשה נדחית. [ד] הבקשה מתקבלת חלקית. יתווסף בסוף הפסקה משפט כדלקמן: החברה תיידע את הספק על אודות תביעה ו/או דרישה כאמור ותאפשר לו ליטול חלק בהגנה מפניה, על חשבוננו". לא יחולו שינויים נוספים בנוסח ותנאי הסעיף.
.76	5	מסמך ב'- הסכם מסגרת	3.17	נבקש להבהיר כי השיפוי יהיה בכפוף לפסק דין חלוט.	הבקשה נדחית.
.77	5	מסמך ב'- הסכם מסגרת	3.20	[א] מבוקש שתינתן לספק האפשרות להסתייג מקביעת הבודק מטעם החברה. [ב] מבוקש לקבוע כי הביקורת תתבצע במרווחי זמן סבירים, בתיאום מראש עם הספק ובכפוף לחובת סודיות. הערה זו נכונה גם ביחס לסעיפים 3.22, 3.26, 3.27, 23.3 להסכם המסגרת.	[א] החברה תאפשר לספק להתייחס לטענות הבודק, מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לזכות החברה ומבלי לגרוע מחובת הספק לעמוד בהתחייבויותיו מכוח ההסכם. [ב] הבקשה מתקבלת ביחס לביקורת המפורטת בסעיפים 3.22, 3.26 ו- 3.27, למעט נסיבות חריגות המצדיקות בדיקה אד הוק וללא התראה. חובת הסודיות לא תחול בקשר עם כל הנוגע למתן השירותים לחברה.
.78	5	מסמך ב'- הסכם מסגרת	3.20	נבקש שבמקום תפקוד אינו תקין יירשם תפקוד שלא בהתאם להוראות הסכם זה.	במקום המילים "לא תקין" ירשם "אינו בהתאם להוראות ההסכם ו/או להתחייבויות הספק".
.79	5	מסמך ב'- הסכם מסגרת	3.21	נבקש להבהיר כי הספק ואנשי הצוות שיפעלו מטעמו ישמע ולהוראות החברה ככל שהן יינתנו בהתאם להוראות ההסכם, וככל שאינן מנוגדות	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע, מובהר כי נתיבי איילון תפעל בסבירות.

	לשיקול דעתם המקצועי. ככל שיידרש הספק לפעול בניגוד לשיקול דעתו המקצועי – לא יישא באחריות לתוצאות הנובעות מכך.				
80.	5	מסמך ב'– הסכם מסגרת	3.22	נבקש להבהיר כי תדירות הביקורת תהיה לא יותר מאחת לשנה וכי תתואם מראש ותוגבל לגילוי מסמכים בלבד, לצורך הוכחת עמידה בהתחייבויות הספק בהסכם.	הבקשה נדחית. המציעים מופנים למענה לשאלה מס' 77 לעיל ומס' 83 להלן.
81.	5	מסמך ב'– הסכם מסגרת	3.24	נבקש לבטל את הסעיף.	הבקשה נדחית.
82.	5	מסמך ב'– הסכם מסגרת	3.26	נבקש למחוק בשל כפילות מול סעיף 3.22.	הבקשה מתקבלת.
83.	6	מסמך ב'– הסכם מסגרת	3.27; 3.26	נבקש שיובהר בשני הסעיפים כי כל ביקורת ו/או גישה למידע תעשה בתיאום מראש ובכתב עם הספק ולאחר חתימה על כתב סודיות ואבטחת מידע ומבלי להפריע לפעילות העסקית של הספק.	המציעים מופנים למענה לשאלה מספר 77 לעיל. נוסף על האמור, חתימה על כתב התחייבות לסודיות תתבצע בכפוף לסייג כאמור בשאלה מספר 77 לעיל. חתימה על כתב אבטחת מידע תתבצע ככל שתהיה רלוונטית בנסיבות העניין. נסחי כתבי ההתחייבויות יהיו בהתאם לסטנדרט מקובל להתחייבויות מסוג זה. הביקורת תתבצע מבלי להפריע לפעילות העסקית של הספק, במידת האפשר.
84.	6	מסמך ב'– הסכם מסגרת	3.27	נבקש שירשם לאחר המילים "ו/או מי מטעמה כל אחריות": למעט אם מוטלת עליה אחריות לפי הדין.	הבקשה נדחית.
85.	6	מסמך ב'– הסכם מסגרת	3.28	נבקש כי הוראות הסעיף יחולו על שירותים שניתנים ממשרדיו של הספק, על גבי מערכות של הספק.	הבקשה נדחית. ההוראות יחולו על כלל תוצרי העבודה של הספק.
86.	6	מסמך ב'– הסכם מסגרת	3.29	נבקש להסיר את המשפט האחרון בסעיף. לא כל שינוי נסיבות מהווה הפרה יסודית. תלוי במהות הנסיבות שהשתנו. הערה זו נכונה גם ביחס לסעיף 3.30 להסכם המסגרת.	המילה "נסיבות" בסיפא סעיף 3.29 תוחלף במילים "אמיתות הצהרותיו ומצגיו". לא יחול שינוי בנוסח סעיף 3.30.
87.	4	מסמך ב'– הסכם מסגרת	3.7	נבקש להבהיר כי המונח "שביעות רצון החברה" משמעותו ביצוע התחייבויות	הבקשה נדחית.

	הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.				
הבקשה נדחית. החברה תוציא מעת לעת הזמנות עבודה מפורטות.	נבקש להבהיר כי הנחיות ודרישות החברה תהיינה בכפוף ובהתאם לקבוע בהוראות ההסכם.	4.1	מסמך ב'-' הסכם מסגרת	6	.88
הבקשה מתקבלת.	נבקש שיובהר כי ההנחיות יועברו בהזמנות העבודה שייחתמו ולפי הסכם זה.	4.1	מסמך ב'-' הסכם מסגרת	6	.89
ככל שיוגדר שינוי החורג מתכולת השירותים שהוגדרה בהסכם ובהזמנת העבודה, ואשר מטיל עלויות נוספות על הספק, הספק יהיה זכאי לתמורה נוספת שתחושב בהתאם לשעות העבודה הנוספות ובהתאם לתמורה שנקבעה בהתאם לתוצאות המכרז.	נבקש שיובהר כי כל שינוי שכרוך בעלות נוספת לספק יעשה כנגד תוספת תשלום שתוסכם בין הצדדים.	4.3	מסמך ב'-' הסכם מסגרת	6	.90
הוראת השינוי תתבצע במתן הודעה בכתב על ידי החברה. בנוסף, המציעים מופנים למענה לשאלה מס' 92 להלן.	נבקש כי שינויים יבוצעו בהתאם לנוהל שינויים מסודר כמקובל.	4.3	מסמך ב'-' הסכם מסגרת	6	.91
הבקשה נדחית. שינויים יבוצעו בהתאם לצרכי החברה מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.	נבקש שכל בקשה לשינוי תועבר לבחינת הספק, אשר יבדוק, בתוך פרק זמן נקוב, את פירוט ההשלכות הנובעות מן השינוי או, ימסור לחברה הודעה בכתב המפרטת כי לא ניתן לבצע את השינוי ואת הסיבה לכך. הצעת שינויים כאמור תכלול את השינויים וההתאמות הנדרשים בהסכם ואת משמעויות השינויים כאמור לעיל. לפני הביצוע בפועל של כל שינוי, ייחתם בין הצדדים מסמך או תמסר הזמנה על ידי החברה בהתאם להצעה העדכנית של הספק לביצוע השינויים.	4.3	מסמך ב'-' הסכם מסגרת	6	.92
[א] הבקשה נדחית. [ב] הבקשה מתקבלת.	[א] נבקש כי במקרה של פיצול ההזמנה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. [ב] נבקש כי במקרה של פיצול ההזמנה, יישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	5	מסמך ב'-' הסכם מסגרת	6	.93

94.	7	מסמך ב'– הסכם מסגרת	5.5	נבקש כי – [א] הזמנת עבודה שתחולק בין מספר נותני שירות תתואם מראש עם הספק. [ב] חלוקה כאמור ותהיה כפופה לאישורו בכתב של הספק.	[א] החברה תיידע את הספק בכתב על פיצול הזמנת עבודה. שיקול הדעת בקשר עם הפיצול יהיה של החברה בלבד. [ב] הבקשה נדחית.
95.	7	מסמך ב'– הסכם מסגרת	6	נבקש להבהיר כי משנמסרה הזמנת עבודה נתיבי איילון צריכה להיות מחויבת לתשלום בגינה (או לכל הפחות בגין העבודות שבוצעו על ידי הספק, והוצאות שהספק נשא בהן טרם הופסק ביצוע השירותים בהיעדר אישור תקציבי).	ככל שימצא על ידי נתיבי איילון כי לא ניתן אישור תקציבי לביצוע מלוא השירותים בהזמנת העבודה, נתיבי איילון תורה לספק להפסיק את ביצוע השירותים, ותשלם לספק תמורה בגין שירותים מאושרים שבוצעו בפועל עד למתן ההודעה על הפסקה, בלבד. למען הסר ספק, לא יחול שינוי בנוסח הוראות ההסכם בעניין זה, ובכלל זה בסעיף 7 בכללותו.
96.	7	מסמך ב'– הסכם מסגרת	6	נבקש שיובהר כי כל עיכוב, הפסקה, השהייה ו/או חידוש כפופים להודעה מראש ובכתב על העדר או קבלת אישור תקציב, הודעה שלא תפחת מ-30 ימים וככול שלא קיימת מניעה בדיון החברה תודיע לספק בכתב עם היוודע לה על האמור.	הבקשה נדחית.
97.	7	מסמך ב'– הסכם מסגרת	6.5	נבקש כי פעולות החברה יהיו בכפוף להודעה לספק לכל הפחות 60 יום מראש.	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע, החברה תפעל בסבירות ובתום לב.
98.	8	מסמך ב'– הסכם מסגרת	6.8	נבקש שהזכות לשלול מהספק תשלום תוסר, גם אם לא התריע במועד, ובמקום זאת יירשם שהתשלום ידחה עד לקבלת התקציב.	לא יחול שינוי בנוסח הסעיף.
99.	8	מסמך ב'– הסכם מסגרת	6.8	נבקש למחוק סעיף זה.	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע, החברה תפעל בתום לב ובסבירות.
100.	8	מסמך ב'– הסכם מסגרת	6.8	נבקש להבהיר שהספק יהיה זכאי לתשלום בגין שירותים שהחברה הורתה לו להמשיך בביצועם.	הבקשה נדחית.
101.	8	מסמך ב'– הסכם מסגרת	6.10	נבקש שהדרישה לויתור על טענות תוסר.	לא יחול שינוי בנוסח הסעיף.

102.	8	מסמך ב' – הסכם מסגרת	7	נבקש להבהיר כי המונח "שביעות רצון החברה" משמעותו ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	הבקשה נדחית.
103.	9	מסמך ב' – הסכם מסגרת	8	נבקש כי בטרם תנקוט נתיבי איילון בסעד של ביטול זכייה במטלת ביצוע או הוצאה ממאגר ספקי המסגרת תינתן לספק אפשרות לתקן את ההפרה. הערה זו נכונה גם ביחס לסעיף 9.2 להסכם המסגרת.	המציעים מופנים להוראות סעיף 8.1 להסכם. נתיבי איילון רשאית, לפי שיקול דעתה, ליתן ארכה נוספת לספק למלא אחר התחייבויותיו. לא יחול שינוי בהוראות הסעיפים.
104.	10	מסמך ב' – הסכם מסגרת	8.1	נבקש שיובהר כי אי עמידה בהתחייבות לא מצדיקה את ביטול הזמנת עבודה ו/או הוצאת הספק ממאגר הספקים והאמור יתאפשר רק לאחר שנשלחה לספק התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים והספק לא תיקן את ההפרה עד לתום המועד.	נתיבי איילון רשאית, לפי שיקול דעתה, ליתן ארכה נוספת לספק למלא אחר התחייבויותיו. לא יחול שינוי בהוראות הסעיף.
105.	10	מסמך ב' – הסכם מסגרת	8.5	נבקש ששירשם כי ויתור על טענות או דרישות או תביעות הינו כפוף להוראות הדין.	הבקשה מתקבלת.
106.	11	מסמך ב' – הסכם מסגרת	10.4	נבקש כי בטרם קבלת החלטה על החלפת איש הצוות מטעם הספק, תערך שיחה משותפת בין החברה, נציג הספק ונותן השירותים.	הבקשה נדחית.
107.	11	מסמך ב' – הסכם מסגרת	10.4	נבקש כי החלפת איש צוות תעשה לאחר מתן התראה של לפחות 30 ימים, ואולם במקרה של הפרת הסכם שהובילה לבקשת החלפה, ההחלפה תבוצע בתוך 14 ימים ממועד קבלת התראה מראש ובכתב.	הבקשה מתקבלת. אין באמור בכדי לגרוע מזכותה של נתיבי איילון לדרוש כי איש הצוות יחדל ממתן השירותים לחברה באופן מיידי או בתוך תקופה קצרה יותר מהתקופה הנקובה להצבת מחליף, ככל שתמצא לנכון.
108.	11	מסמך ב' – הסכם מסגרת	10.6	נבקש כי תיקון על ידי החברה או צד ג' יעשה רק לאחר שניתנה לספק התראה מראש ובכתב המאפשרת לו לתקן את הנדרש תוך פרק זמן סביר שלא יפחת מ-14 ימים.	הבקשה מתקבלת חלקית. קודם לביצוע התיקון על ידי החברה או צד ג', החברה תמסור הודעה בכתב לספק המורה לו לבצע את התיקון הנדרש בתוך פרק זמן סביר בנסיבות העניין, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדית של החברה.
109.	11	מסמך ב' – הסכם מסגרת	10.6	נבקש להבהיר כי הספק לא ישא באחריות כלשהי לשינויים	הבקשה נדחית.

	שיבצע המזמין, בין בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהספק. בכל מקרה לא יהיה על הספק לשאת בעלויות העולות ביותר מ-5% על העלויות בעבור אותם שירותים כפי שהוצעו על ידי הספק.				
110.	11	מסמך ב'- הסכם מסגרת	10.6	[א] נבקש להוסיף את המילה: "ישיר" אחרי המילה "נזק". [ב] נבקש להוסיף את המילה: "מטעם הספק" אחרי המילה "אנשי הצוות". [ג] נבקש להוסיף את המילה "ביצוע" לפני המילה "השירותים". [ד] נבקש להוסיף את המילה "בהתאם להוראות הסכם זה" אחרי המילה "כנדרש" ואחרי המילה "תפקידם". [ה] נבקש להוסיף את המילה "ישירה" אחרי המילה "כתוצאה". [ו] נבקש להוסיף את המילה "מוחשי" אחרי המילה "רכוש". [ז] נבקש כי יתאפשר לספק לתקן את הדרוש תיקון לפני שנתיבי איילון תתקן את הנזק כאמור. [ח] נבקש כי הספק יישא בעלות התיקון בכפוף להצגת אסמכתאות בגין עלות התיקון. [ט] נבקש כי קיזוז ייעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב לספק, לפחות 7 ימים לפני ביצועו.	[א] הבקשה מתקבלת. [ב] הבקשה מתקבלת. [ג] הבקשה מתקבלת. [ד] יתווספו המילים: "בהתאם להוראות הסכם זה, על נספחיו". [ה] הבקשה נדחית. [ו] הבקשה נדחית. [ז] המציעים מופנים למענה לשאלה מס' 108. [ח] החברה תציג אסמכתאות לעניין עלות התיקון שבוצע. [ט] הבקשה מתקבלת.
111.	12	מסמך ב'- הסכם מסגרת	11.4	נבקש כי במקרה של סיום ההסכם תשלם החברה לספק גם הוצאות שנשא בהן לצורך ביצוע השירותים, וכן חלק יחסי מהשירותים שטרם הושלמו על ידו במועד סיום ההסכם.	הבקשה נדחית. הוראו הסעיף יוותרו ללא שינוי.
112.	12	מסמך ב'- הסכם מסגרת	11.4	נבקש לתקן כך שהודעה על סיום מטעמי נוחות תהיה לכל הפחות 60 יום מראש.	הבקשה נדחית.

113.	12	מסמך ב'- הסכם מסגרת	11.5	נבקש כי כל הפסקה זמנית במתן השירותים תהיה מוגבלת בזמן לתקופה שתוסכם על הצדדים. הערה זו נכונה גם לגבי הפסקה ארעית של השירותים לפי סעיף 21.1.1 להסכם המסגרת.	הבקשה נדחית.
114.	12	מסמך ב'- הסכם מסגרת	11.5	נבקש להבהיר כי הפסקה זמנית או צמצום השירותים יהיו בהודעה של 30 יום מראש ובכתב.	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע, החברה תפעל בתום לב ובסבירות.
115.	12	מסמך ב'- הסכם מסגרת	11.5	נבקש שיובהר כי לא ניתן להפסיק או לצמצם הזמנת עבודה אלא בהסכמת הצדדים, אחרת החברה תשא בעלויות של הספק בגין אותן הזמנות.	הבקשה נדחית.
116.	12	מסמך ב'- הסכם מסגרת	11.9	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "למעט כנדרש על פי דין, או מידע הנמצא בגיבויים של הספק אשר ימחק בתום תקופת הגיבוי השוטפת". הערה זו נכונה גם לסעיף 17.5 להסכם המסגרת	יתווסף "למעט כנדרש על פי דין".
117.	12	מסמך ב'- הסכם מסגרת	11.10	נבקש שיובהר כי חפיפה תבוצע כנגד תשלום לספק.	הבקשה נדחית.
118.	12	מסמך ב'- הסכם מסגרת	12.1	נבקש להחליף את המילים "לשביות רצונה של החברה" במילים "לפי הוראות הסכם זה".	הבקשה נדחית.
119.	12	מסמך ב'- הסכם מסגרת	12.1	נבקש להבהיר כי המונח "שביעות רצון החברה" משמעותו ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	הבקשה נדחית.
120.	13	מסמך ב'- הסכם מסגרת	12.3	הספק מעמיד כח אדם בלבד. כל עלות של ציוד, רישיונות שימוש בתוכנות וכו' צריכה להיות על חשבון החברה. הערה זו נכונה גם ביחס לסעיף 7.4.8 לחוברת תנאי המכרז.	למען הסר ספק, למעט התמורה הנקובה בהסכם כמפורט בסעיף 12.1, החברה לא תישא בכל תשלום נוסף לספק. על הספק לשקלל את מלוא הרכיבים שיידרשו לו לצורך מתן השירותים במסגרת הצעתו הכספית למכרז.
121.	13	מסמך ב'- הסכם מסגרת	12.8	נבקש שבמקרה של מחלוקת בין הצדדים בגינה הספק אינו חותם על טופס היעדר תביעות, החברה תהיה מחויבת בתשלום של סכומים שאינם שנויים במחלוקת לספק.	הבקשה מתקבלת.

122.	13	מסמך ב'- הסכם מסגרת	12.8	נבקש שהסעיף יוסר.	הבקשה נדחית. המציעים מופנים למענה לשאלה מספר 121 לעיל.
123.	13	מסמך ב'- הסכם מסגרת	12.9 ; 12.10	נבקש ששני הסעיפים יתוקנו וקיצוץ יעשה רק בגין חוב קצוב לפי ההסכם ולאחר שנשלחה לספק התראה מראש ובכתב לספק שלא תפחת מ-14 ימים	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע, החברה תמסור לספק התרעה בת 7 ימים טרם ביצוע הקיצוץ.
124.	13	מסמך ב'- הסכם מסגרת	12.9 12.10	נבקש כי קיצוץ מסכומים המגיעים לספק יעשה רק בגין סכומים קצובים ולא בגין נזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש כי קיצוץ יעשה בהודעה בכתב של 7 ימים מראש לפחות. הערה זו נכונה גם לסעיף 22.1 להסכם המסגרת.	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע, החברה תמסור לספק התרעה בת 7 ימים טרם ביצוע הקיצוץ.
125.	13	מסמך ב'- הסכם מסגרת	12.1; 12.9 0	נבקש להבהיר כי כל קיצוץ יהיה בכפוף להודעה 14 יום מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	מבלי לגרוע, החברה תמסור לספק התרעה בת 7 ימים טרם ביצוע הקיצוץ.
126.	13	מסמך ב'- הסכם מסגרת	13.1	[א] נבקש כי ככל שהחברה תחליט לקבוע פיצויים מוסכמים במסגרת הזמנה עבודה מסוימת, הדבר ייעשה בתיאום מול הספק ואם לא יעשה כן, יתאפשר לספק שלא לקבל את הזמנת העבודה, מבלי שיהא בכך הפרת ההסכם מצד הספק. [ב] נבקש לקבוע תקרה לסכום הפיצוי המוסכם לכל סוג של פיצוי שתקבע על פי גובה התמורה בגין האירוע נשוא הפיצוי. [ג] נבקש לקבוע כי התקרה המרבית לכלל סכומי הפיצויים המוסכמים לא תעלה על 10% מגובה התמורה השנתית ששולמה לספק. [ד] נבקש לקבוע כי לא ישולם כפל פיצוי [ה] נבקש כי קיצוץ פיצוי מוסכם יהיה כפוף להודעה בכתב ומראש לספק של 7 ימים. [ו] נבקש לקבוע כי הספק לא יהיה אחראי לעיכובים בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה.	[א] הנושא יתואם מראש במסגרת מסירת הזמנת עבודה לספק, בשים לב להיקף השירותים שיידרש בהזמנת העבודה כך שישקפו הערכה סבירה של הנזקים הצפויים לנתיבי איילון. ההחלטה בנושא תהיה נתונה לנתיבי איילון. [ב] הבקשה נדחית. הגבלות על שיעור הפיצויים המוסכמים ייבחנו, אם בכלל, בהתאם לנסיבות, על פי שיקול דעתה של נתיבי איילון בכל הזמנת עבודה בה תחליט החברה לקבוע פיצויים מוסכמים. [ג] הבקשה נדחית. הגבלות על שיעור הפיצויים המוסכמים ייבחנו, אם בכלל, בהתאם לנסיבות, על פי שיקול דעתה של נתיבי איילון בכל הזמנת עבודה בה תחליט החברה לקבוע פיצויים מוסכמים. [ד] הבקשה נדחית. הוראות סעיף 13.4 להסכם המסגרת יחולו בעניין זה. [ה] הבקשה מתקבלת.

					[ו] הבקשה מתקבלת חלקית. הספק לא יהיה אחראי לעיכובים בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ושלא ניתן היה לצפות אותן מראש.
127.	14	מסמך ב'- הסכם מסגרת	14.4	נבקש שיובהר כי זכות השיפוי תהא כפופה לתנאים המצטברים הבאים: פסק דין חלוט, ניתנה לספק האפשרות להתגונן ולנהל את ההגנה, החברה לא התפשרה או הודתה בטענה ללא אישור הספק מראש ובכתב וכן שיתפה פעולה עם הספק.	הבקשה נדחית. הוראות הסעיף נוגעות לתביעה של הספק ו/או מי מטעמו כנגד החברה ו/או המדינה.
128.	14	מסמך ב'- הסכם מסגרת	14.4	נבקש כי חובת השיפוי תהיה כפופה לכך שהחברה תודיע מידית לספק בכתב על כל תביעה כאמור, תשתף פעולה עם הספק ותעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחויבות הספק לשיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור.	הבקשה נדחית. המציעים מופנים למענה לשאלה מספר 128 לעיל.
129.	14	מסמך ב'- הסכם מסגרת	14.5	לאור ההתחייבות לשיפוי, נבקש למחוק.	הבקשה נדחית. כן מובהר כי ככל שבוצע תשלום השיפוי כאמור בסעיף 14.4 להסכם, לא יחול כפל חיוב בגין רכיב הסכום ששולם מעל לתמורה המופחתת בהתאם לתחשיב המפורט בסעיף 14.5 להסכם.
130.	14	מסמך ב'- הסכם מסגרת	14.5	[א] נבקש להסיר סעיף זה שכן התמורה המשולמת לספק לא מחושבת בהכרח על פי גובה שכר עובדי הספק. [ב] מכל מקום יש להבהיר כי לא יהיה כפל פיצוי הן על פי סעיף זה והן על פי סעיף 14.4.	[א] הבקשה נדחית. [ב] המציעים מופנים למענה לשאלה מספר 129 לעיל.
131.	15	מסמך ב'- הסכם מסגרת	15.3	נבקש שבמקום המילה "הדרושים" יירשם המקובלים.	הבקשה נדחית.
132.	15	מסמך ב'- הסכם מסגרת	15.3	[א] נבקש כי אחריות הספק תהא לנוזקים ישירים בלבד. [ב] נבקש לקבוע תקרת אחריות בגובה התמורה של 12 חודשי השירותים.	[א] תתווסף המילה "ישירים" לאחר המילה "הפסד". [ב] הבקשה נדחית.
133.	15	מסמך ב'- הסכם מסגרת	15.3	[א] נבקש להחליף את המילים "מבלי לגרוע מכל הוראה	[א] הבקשה נדחית. [ב] הבקשה נדחית.

	אחרת...הספק יהיה האחראי הבלעדי" במילים "הספק יהיה אחראי על פי דין".				
הבקשה נדחית.	[ב] נבקש למחוק את המילים "ו/או" לאחר המילים "ביצוע השירותים על ידו" בשורה הרביעית.	15.3	מסמך ב'- הסכם מסגרת	15	134.
הבקשה נדחית.	לאחר המילים "ממעשה ו/או מחדל" נבקש להוסיף "רשלניים או בניגוד לכל דין".	15.4	מסמך ב'- הסכם מסגרת	15	135.
הבקשה נדחית.	נבקש להכפף השיפוי לתנאים המקובלים: פסק דין חלוט, הודעה מיידית לספק והעברת התביעה לניהול הספק.	15.4	מסמך ב'- הסכם מסגרת	15	136.
הבקשה נדחית.	נבקש שירשם ו"כן ניתנה לספק האפשרות להתגונן ולנהל את ההגנה, המזמינה לא התפשרה או הודתה בטענה ללא אישורו הספק מראש ובכתב וניתן פסק דין חלוט"	15.4	מסמך ב'- הסכם מסגרת	15	137.
[א] הבקשה נדחית. [ב] הבקשה נדחית.	[א] נבקש כי מחויבות הספק לשיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור. [ב] נבקש כי הספק יקבל שליטה על ניהול ההגנה וכל הליך פשרה במסגרתה (ולא רק אפשרות ליטול חלק בהגנה).	15.4	מסמך ב'- הסכם מסגרת	15	138.
הבקשה נדחית. מבלי לגרוע, יתווסף ברישא הפסקה, "בכפוף לכל דין" (הצדדים מצהירים בזאת במפורש [...]).	נבקש להוסיף בסיפא: "או אם החברה או הבאים מכוחה אחראים לנזק כאמור על פי דין"	15.7	מסמך ב'- הסכם מסגרת	15	139.
[א] המציעים מופנים למענה לשאלה מספר 140 לעיל. [ב] הבקשה נדחית.	[א] נבקש להבהיר כי האמור לא יגרע מאחריות החברה עפ"י דין. [ב] נבקש להבהיר כי השיפוי יהיה בכפוף לפסק דין חלוט.	15.7	מסמך ב'- הסכם מסגרת	15	140.
[א] הבקשה נדחית. [ב] הבקשה נדחית.	[א] נבקש כי מחויבות הספק לשיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור. [ב] נבקש כי הספק יקבל שליטה על ניהול ההגנה וכל הליך פשרה במסגרתה (ולא רק אפשרות ליטול חלק בהגנה).	15.8	מסמך ב'- הסכם מסגרת	15	

141.	15	מסמך ב'- הסכם מסגרת	15.8	נבקש שיובהר כי זכות השיפוי תהא כפופה לתנאים המצטברים הבאים: [א] פסק דין חלוט. [ב] ניתנה לספק האפשרות להתגונן ולנהל את ההגנה. [ג] החברה לא התפשרה או הודתה בטענה ללא אישור הספק מראש ובכתב וכן שיתפה פעולה עם הספק.	[א] הבקשה נדחית. [ב] הבקשה נדחית. [ג] יתווסף בסיפא הסעיף משפט כמפורט: "החברה לא תתפשר ו/או תודה בטענה ללא אישור של הספק, שלא ימנע אלא מטעמים סבירים".
142.	16	מסמך ב'- הסכם מסגרת	15.10 [חדש]	נבקש להוסיף סעיף המגביל את אחריות הספק לנזק ישיר בלבד, עד לתקרה. לפיכך נבקש להוסיף: "על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר בהסכם ו/או בדין, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי חוזה זה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בודון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי".	הבקשה נדחית. המציעים מופנים למענה לשאלה מספר 134.
143.	16	מסמך ב'- הסכם מסגרת	15.10	נבקש להוסיף סעיף חדש להגבלת אחריות כדלקמן: על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר מוסכם כי אחריות הספק וחובתו תהא מוגבלת אך ורק לנזק ישיר שהספק אחראי לו לפי הדין, ובכל מקרה סך כל הסעדים הכספיים (לרבות סעד ההשבה) שייאלץ לשאת בהם הספק, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל מכוח	הבקשה נדחית. המציעים מופנים למענה לשאלה מספר 134.

				הסכם זה במשך 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה לא תחול על המקרים הבאים: נזק שהספק ו/או מי מטעמו גרם בזדון ו/או טענה להתקיימות יחסי עובד ומעביד בין עובדי הספק לחברה. מובהר כי בכל מקרה הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לכל גורם שהוא, לרבות אובדן הכנסה ו/או אובדן רווח ו/או אובדן נתונים ו/או פגיעה במוניטין, נזק מקרי. להסרת כל ספק מובהר כי האחריות בכל הנוגע לציד ו/או מוצרי צד ג' היא מוגבלת בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון, האחריות והשימוש של אותם מוצרים ובכל מקרה אינה באחריות הספק.
144.	15	מסמך ב' - הסכם מסגרת	15	נבקש להוסיף כמקובל בתחום השירותים: למרות האמור בכל דין והסכם, הספק יהיה פטור מאחריות לנזק עקיף ו/או תוצאתי לרבות אובדן הכנסה, רווח, נתונים או זמן מחשב. אחריותו של הספק לנזק ישיר תהיה מוגבלת לסכום התמורה על פי ההסכם ל 12 חודשים.
145.	16	מסמך ב' - הסכם מסגרת	17.1	[א] נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג'. [ב] נבקש להחריג רכיבים ג'נריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים לחברה.
146.	16	מסמך ב' - הסכם מסגרת	17.4	לאחר המילים "על ידי החברה" בשורה הששית נבקש להוסיף "ועל חשבונה".
147.	16	מסמך ב' - הסכם מסגרת	17.4	נבקש שיובהר כי העברת כל זכות במסמכים או בתוצרי השירותים הינה בכפוף לתנאי הרישיון והשימוש במוצרי צד ג', ובכל בתוצרי הספק כאמור לעיל, ככל
				הבקשה נדחית. המציעים מופנים למענה לשאלה מספר 134. [א] הבקשה נדחית. בקשר עם מוצרי צד ג' יחולו ההוראות הקבועות במענה לשאלה מספר 149. [ב] הבקשה מתקבלת. הבקשה נדחית.

				מקרה של סתירה תנאי צד ג' יגברו.	שהעברת הבעלות לחברה אינה מתאפשרת ביחס למוצר צד ג' בהתאם לתנאי השימוש והרישיון של אותו מוצר צד ג', הספק יהיה מחויב להסדיר בעבור החברה זכות שימוש בלתי הדירה ולא מוגבלת בזמן במוצר צד ג', ללא תוספת תמורה.
148.	16	מסמך ב' - הסכם מסגרת	18.1	נבקש למחוק את מילים "ללא הגבלה בזמן" ולהחליפם במילים "למשך תקופת ההתקשרות וכן 3 שנים לאחר סיומה מכל סיבה שהיא"	הבקשה נדחית.
149.	17	מסמך ב' - הסכם מסגרת	18.3	הערה זו נכונה גם ביחס לסעיף 18.3 להסכם וביחס לסעיף 8 לנספח ג' להסכם (התחייבות לשמירת סודיות)	הבקשה נדחית.
150.	17	מסמך ב' - הסכם מסגרת	18.5	נבקש להחריג מידע נוסף שהאמור בסעיף הסודיות לא יחול לגביו: מידע התקבל ממקור שלישי שאינו מחויב לשמור על סודיות מידע שהיה ידוע לצד המקבל לפני שנמסר; מידע שפותח על יד המקבל ללא המידע הסודי; ידע, שיטות, תהליכים, Know-how שלא פותח באופן ייחודי עבור החברה.	ההתחייבות לשמירה על סודיות לא תחול על המפורט להלן: 1. מידע שהתקבל מגורם שלישי, שלא בהפרה של חובת סודיות של אותו גורם ו/או הספק ו/או מי מטעמו. 2. מידע שהיה מצוי בחזקת הספק לפני שנמסר, שלא מתוקף הפרת חובת סודיות של גורם כלשהו, במישרין או בעקיפין. (2) מידע אשר פותח על ידי הספק באופן עצמאי ושלא על בסיס מידע סודי, במישרין או בעקיפין. (4) ידע, שיטות, תהליכים, Know-how גנריים, שלא פותחו באופן ייחודי עבור נתיבי איילון ו/או מכילים מידע ייחודי לנתיבי איילון.
151.	17	מסמך ב' - הסכם מסגרת	18.5	נבקש להוסיף לסעיף זה גם מידע שהיה בחזקת הספק קודם לגילוי; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות או ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים ואשר	המציעים מופנים למענה לשאלה מספר 150 לעיל.

	הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים לחברה.				
152.	17	מסמך ב' - הסכם מסגרת	19.3	נבקש להבהיר כי נתיבי איילון אינה רשאית להוראות לספק שלא לספק שירותים ללקוח אחר שלו, שכן הדבר עלול לגרום לספק להפר התחייבות חוזית שלו כלפי הלקוח האחר.	מובהר כי במידה שמדובר בהתקשרות קיימת של הספק, ככל שמתקיים ניגוד עניינים ונתיבי איילון תורה על הפסקת מתן השירותים, ההוראה תחול על שירותים שמוענקים לנתיבי איילון. אין באמור בכדי לגרוע מכל סעד הנתון לנתיבי איילון בהתאם לכל דין ולהסכם ונספחיו, ובכלל זה כמפורט בסעיף 7.6.6 להסכם, ו/או מחובת המציע לפרט בעת הגשת ההצעה למכרז, על כלל הגורמים שהמציע ו/או אנשי הצוות מטעמו מעניקים להם שירותים, אשר עלולים להעמיד את המציע ו/או את אנשי הצוות מטעמו במצב של ניגוד עניינים כמפורט בנספח 10 לחוברת תנאי המכרז, ו/או מחובת הספק ליידע את נתיבי איילון על אודות ניגוד עניינים כאמור בסעיף 19.2 להסכם.
153.	18	מסמך ב' - הסכם מסגרת	20.3	נבקש לתקן את הסעיף, אין מקום לדרוש מהספק להמשיך להיות אחראי באחריות מלאה לכל התחייבויותיו מקום בו הסב את התחייבויותיו בהתאם להסכם לאחר אישור החברה, אלא אם מדובר בהסבה חלקית לקבלן משנה מטעם הספק.	יתווספו בסוף הסעיף המילים הבאות: "או שההסכם הוסב באישור נתיבי איילון באופן מלא לגורם אחר אשר קיבל על עצמו את מלוא התחייבויות וחובות הספק".
154.	18	מסמך ב' - הסכם מסגרת	21.1	[א] נבקש שזמן תיקון ההפרה יקבע ל- 21 ימי עבודה במקום 5 ימי עבודה. [ב] נבקש שהזכות לגבות הוצאות תופחת מ-15% ל-5%.	[א] הבקשה נדחית. [ב] הבקשה נדחית.
155.	18	מסמך ב' - הסכם מסגרת	21.1	[א] נבקש להאריך את המועד לתיקון הפרה שאינה יסודית ל- 30 יום. [ב] נבקש לעניין הפרה יסודית, לאפשר לספק תיקון של ההפרה בתוך 7 ימים ממועד ההתראה.	[א] הבקשה נדחית. [ב] הבקשה נדחית. [ג] הבקשה נדחית. מבלי לגרוע, ככל שתופקד ערבות לדרישת החברה במסגרת הזמנת עבודה, החברה תמסור הודעה בת 7 ימים טרם מימוש הערבות.

					[ג] נבקש לקבוע כי מימוש ערבות יהיה כפוף להתראה של 14 יום מראש ובכתב לספק.
156.	18	מסמך ב'- הסכם מסגרת	21.1 ו- 21.2	הבקשה נדחית.	נבקש כי בכל מקרה של הפרת הסכם יסודית או שאינה יסודית הסעדים שיעמדו לחברה לפי ההסכם והזכות לבטל אותו יחולו רק אם ולאחר שנשלחה לספק התראה מראש ובכתב שלא תפחת מ-14 ימים והספק לא תיקן את ההפרה.
157.	18	מסמך ב'- הסכם מסגרת	21.1+21.2	הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה.
158.	18	מסמך ב'- הסכם מסגרת	21.2.1	הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "שלא תוקנה על ידי הספק בתוך 7 ימים מקבלת התראה בכתב על כך מהחברה".
159.	18	מסמך ב'- הסכם מסגרת	21.2.5	הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילה "נחשד" במילה "הורשע".
160.	18	מסמך ב'- הסכם מסגרת	21.2.8	הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "התירשל בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם". ככל שמדובר בהפרה, הדבר מכוסה במסגרת סעיף 21.2.1 או סעיף 21.2.2.
161.	19	מסמך ב'- הסכם מסגרת	21.5	הבקשה מתקבלת, אולם מובהר כי אין באמור בכדי לגרוע מאחריות הספק לשירותים ותוצרי שבוצעו טרם סיום ההסכם, ובכלל זה, ככל ששירותים ו/או תוצרים אלו השפיעו על טיב התוצרים שלא בוצעו על ידיו ו/או מי מטעמו לאחר סיום ההסכם.	נבקש להבהיר כי במקרה כאמור הספק לא יהיה אחראי לתוצרי שירותים שלא בוצעו על ידו או על ידי מי מטעמו.
162.		מסמך ב'- הסכם מסגרת	22	[א] החברה תמסור הודעה בכתב. [ב] הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי - [א] כל קיזוז יהא בהודעה מראש ובכתב. [ב] הקיזוז יתבצע רק מסכום קצוב.
163.	19	מסמך ב'- הסכם מסגרת	22	[א] הבקשה נדחית. [ב] החברה תמסור הודעה בכתב.	נבקש שקיזוז יעשה - [א] רק בגין חוב קצוב לפי ההסכם.

				[ב] לאחר שנשלחה לספק התראה מראש ובכתב לספק שלא תפחת מ-14 ימים.	
164.	19	מסמך ב'- הסכם מסגרת	23.2	נראה כי יש טעות הקלדה בסיפא של הסעיף נבקש הבהרה.	סיפא הסעיף תתוקן כדלקמן: ו/או כל שינוי שיהיה בו בכדי לחייב את החברה בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בסעיף 12 להסכם.
165.		מסמך ב'- הסכם מסגרת	23.5	נבקש להבהיר כי הוראות סעיף זה לא תחולנה במקרה של החלפה בנסיבות שאינן בשליטת הספק (כגון התפטרות, מחלה וכיו"ב)	בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של הספק, הספק לא יידרש לאישור החברה לעצם ההחלפה, אולם יידרש אישור החברה מראש ובכתב לעניין זהות הנציג המחליף.
166.	23	נספח ג' להסכם המסגרת	1	נבקש להוסיף את החריגים המקובלים לחובת הסודיות, לפיהם חובת הסודיות לא תחול על מידע ש: (א) הינו או הפך להיות בנחלת הכלל; (ב) היה מצוי בחזקת קודם לגילוי ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ג) פותח על-ידי באופן עצמאי; ו/או (ד) נמסר לי ע"י צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ה) מידע אשר ייווצר על ידי במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה ואשר הינו גנרי, כללי (לרבות שיטות עבודה, מתודולוגיות, תבניות, know-how) ואינו מכיל נתונים ו/או מידע ייחודי למזמין; (ו) מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.	יתווסף סעיף לאחר סעיף 9 כדלקמן: "הוראות נספח זה לא יחולו על מידע אשר: 1. הינו או הפך להיות בנחלת הכלל שלא מתוקף הפרת חובת סודיות; 2. מידע שהתקבל מגורם שלישי, שלא בהפרה של חובת סודיות של אותו גורם ו/או מטעמי/נו. 3. מידע שהיה מצוי בחזקת/נו לפני שנמסר, שלא מתוקף הפרת חובת סודיות של גורם כלשהו, במישרין או בעקיפין. 4. מידע אשר פותח על ידי/נו באופן עצמאי ושלא על בסיס מידע סודי, במישרין או בעקיפין. 5. ידע, שיטות, תהליכים, Know-how גנריים, שלא פותחו באופן ייחודי עבור נתיבי איילון ו/או מכילים מידע ייחודי לנתיבי איילון. (5) מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין, ובכפוף למתן התראה מראש ובכתב לנתיבי איילון. חובת ההוכחה כי הוראות אלו מתקיימות חלות עלינו באופן מלא.
167.	23	נספח ג' להסכם המסגרת		נבקש להבהיר כי ההתחייבויות המפורטות בנספח זה, לא	המציעים מופנים למענה לשאלה מספר 168 לעיל.

	תחולנה בכל אחד מהמקרים הבאים: 1.1 המידע היה ידוע לצד המקבל ללא חובת סודיות, לפני קבלתו מהצד המוסר. 1.2 המידע הגיע לצד המקבל מגורם שלישי שלא עקב הפרת הסכם זה ע"י הצד המקבל ואינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי. 1.3 המידע נמצא או הפך להיות מידע שבידיעת הציבור, שלא עקב הפרת הסכם זה ע"י הצד המקבל. 1.4 המידע פותח באופן עצמאי ע"י הצד המקבל שלא תוך שימוש, במישרין ו/או בעקיפין, במידע של הצד המוסר, או כל חלק ממנו. 1.5 המידע גולה או שנדרש גילוי עפ"י צו מאת בית משפט מוסמך או גוף שלטוני אחר, כנדרש עפ"י דין.				
168.	23	נספח ג' להסכם המסגרת		נבקש להבהיר כי השיפוי יהיה בכפוף לתנאי השיפוי המקובלים ויהיה עד מגבלת ותקרת האחריות של הספק על פי ההסכם.	הבקשה נדחית.
169.	23	נספח ג' להסכם המסגרת	3	נבקש להוסיף בסיפא: "למעט העתק אחד אשר יישמר בסודיות בהתאם להוראות הסכם זה לצרכי ארכיב ו/או לצרכים משפטיים.	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע, יתווסף בסיפא הסעיף כדלקמן: "למעט ככל שקיימת חובה לשמירת מידע מסוים על ידינו על פי דין, ובהיקף שנקבע בחובה כאמור בלבד".
170.	24	נספח ג' להסכם המסגרת	5	[א] נבקש למחוק את המילה "ולשפות" ולהוסיף אחרי המילה "לפצות" את המילים "על פי דין". [ב] נבקש למחוק את המשפט האחרון בסעיף המתייחס לחובת השבת תמורה בגין ביצוע התפקיד במקרה של הפרת התחייבות. [ג] נבקש למחוק סעיף זה מהתחייבות לחתימת איש צוות	[א] הבקשה נדחית. [ב] הבקשה נדחית. [ג] הבקשה נדחית.

	מטעם הספק, כך שההתחייבות זו תינתן מטעם הספק בלבד.				
171.	24	נספח ג' להסכם המסגרת	7	נבקש להבהיר כי עמידת הספק בסעיף זה הינה ככל שניתן לעשות כן בהתאם לדין.	לאחר המילים "מיד עם קבלתה" יתווספו המילים "ככל שאין מניעה מכוח דין".
172.		כללי		נבקש לדחות את מועד ההגשה בשבועיים.	המציעים מופנים לסעיף מס' 1 להודעת הבהרה זו.
173.		כללי		האם מציע יכול להגיש באשכול מסוים יותר מאיש מפתח אחד מטעמו, כאשר כל אחד מאנשי המפתח עומד בנפרד בתנאי הסף לאותו אשכול ולהם ניסיון מתאים בפרויקטים שונים המוכיחים עמידה בתנאי הסף.	על המציעים להציג איש מפתח אחד בלבד. ככל שיוצע יותר מאיש מפתח אחד לאשכול, החברה תהיה רשאית, אך לא מחויבת, לפסול את ההצעה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, בהתאם להוראות סעיף 3.10 לחוברת תנאי מכרז.
174.		נספח ביטוח	4	מבוקש להבהיר כי ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ו/או רחבות מאלה הנדרשות על פי נספח זה.	מקובל, ככל שישונה אישור הביטוחים על ידי המפקח על הביטוח, יעודכן אישור הביטוח הנדרש מהקבלן בהתאם".
175.		נספח ביטוח	9	מבוקש כי המילה: "במלואם" תמוחקנה ובמקומה ייכתב: "בהתאם לאחריותה על פי דין".	הבקשה נדחית
176.		נספח ו' 1 - אישור ביטוחי הקבלן		מבוקש כי קודים 088 וקוד 69 ימחקו. אין רלוונטיות לקודים אלה. מבוקש כי יוצגו הקודים הרלוונטים לשירות כגון קוד 043.	מקובל. הקודים 088 ו- 069 ימחקו ובמקומם 043 , 044 וכן 038

מסמך זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם

שם המציע: _____

חתימת המציע: _____

תאריך: _____